

Генеральному директору
ООО «Парма-Телеком»

№ И-5441 Дата 30.03.2010

г-ну Тихомирову Л.И.

на № _____ от _____

**Отзыв о работе ООО «Парма-Телеком»
по разработке системы методических документов и баз данных,
поддерживающих процессную систему управления ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»**

В рамках реализации функциональной стратегии блока «Организационное развитие» ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в июне 2009 года были начаты и в декабре 2009 года завершены работы по разработке системы методических документов и баз данных для поддержки процессной системы управления, исполнителем которых являлась компания ООО «Парма-Телеком».

Специалисты ООО «Парма-Телеком» в установленные договором сроки выполнили следующие работы:

- Разработка методологии по идентификации, менеджменту и совершенствованию бизнес-процессов ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»;
- Разработка нормативных документов по формализации бизнес-процессов и ведению базы данных элементов системы управления;
- Приведение базы данных элементов системы управления в соответствие с нормативными документами ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

Во время выполнения работ возникали нестандартные ситуации (с доступом к исходной информации, с расширением рамок работ и уточняющими требованиями Заказчика), которые конструктивно решались специалистами ООО «Парма-Телеком» совместно со специалистами Заказчика.

Результаты работ будут использованы при дальнейшей реализации функциональной стратегии блока «Организационное развитие», для подготовки и получения сертификата соответствия международным стандартам качества ISO – 9000.

По итогам работ, считаю возможным отметить целеустремленность, трудолюбие и настойчивость сотрудников ООО «Парма-Телеком», участвовавших в выполнении данных работ, в достижении результатов проекта.

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» рассматривает консалтинговую компанию ООО «Парма-Телеком» в качестве претендента на исполнение работ по всему спектру решения задач в области внедрения систем управления на основе процессного подхода и моделирования бизнес-процессов.

Заместитель Генерального директора
по управлению персоналом



Г.П. Тушнолобов